

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВОСПИТАНИЮ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(приложение к письму МО от 15.12.2002 г. № 30-51-914/16)

1. Область применения.

Настоящий стандарт распространяется на услуги, предоставляемые в учреждениях общего образования.

Стандарт устанавливает основные виды услуг, создаваемых в образовательном учреждении в целях реализации воспитания.

2. **Нормативные ссылки**

2.1. В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;

ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц;

ГОСТ Р 50690-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования;

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;

2.2 Стандарты разработаны с учетом действующих международных и государственных нормативных правовых актов в области воспитания и образования:

Конвенции ООН о правах ребенка;

Закона «Об образовании»;

Закона «об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Закона «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;

Национальной доктрины образования в Российской Федерации;

Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2001-2005 годы»;

Федеральной программы образования;
Программы развития воспитания в системе образования России на 2002-2004 гг.;
Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г.

3. Определения.

ГОСТ 26265-84 и ГОСТ Р «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».

4. Общие положения.

4.1. Настоящий стандарт разработан с целью создания нормативно-правовой базы воспитания детей для обеспечения их прав, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

4.2. Под воспитанием понимается целенаправленное педагогически организованное взаимодействие детей и взрослых, направленное на развитие личности, ее духовно-нравственное становление.

4.3. Под учреждениями общего образования (далее – учреждения) понимаются общеобразовательные учреждения (школы, гимназии, лицеи и т. п.), учреждения дополнительного образования детей вне зависимости от форм собственности.

4.4. Для обеспечения качественной работы учреждения общего образования по оказанию услуг по воспитанию должно осуществляться необходимое материально-техническое, финансовое и организационное обеспечение, включая:

- наличие документации, определяющей нормативно-правовые и финансовые основы деятельности учреждения по предоставлению услуг по гарантированному воспитанию;
- условия размещения учреждений;
- укомплектованность учреждения специалистами в области воспитания и их квалификация;
- наличие необходимого для реализации воспитательного процесса технического оснащения (оборудование, аппаратура, культурно-массовое, туристское, спортивное снаряжение и т. д.)

4.4.1. В состав документации должны входить:

- Устав учреждения, отражающий систему воспитательной деятельности коллектива учреждения.
- Инструкции и программы по организации воспитательного процесса в учреждении.
- Функциональные обязанности, должностные инструкции, планы работы специалистов, организующих воспитательный процесс.
- Отчетная документация о контроле за реализацией воспитательного процесса и его эффективности.

4.4.2. Условия размещения учреждения:

- Учреждение должно размещаться в специально предназначенном здании (зданиях), помещениях, которые должны быть обеспечены необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.
- По своим размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям противопожарной безопасности.

4.4.3. Укомплектованность учреждения специалистами в области воспитания и их квалификация:

- в штатном расписании учреждения должно быть предусмотрено наличие специалистов, организующих воспитательный процесс, включая педагога-психолога, педагога-организатора, социального педагога, классного воспитателя, вожатого.
- Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.
- Наряду с высокой квалификацией и профессионализмом кадровый состав, обеспечивающий реализацию воспитания в образовательном учреждении, должен принимать те ценностные ориентации и нравственные нормы, определяющие атмосферу в образовательном учреждении, обладать высокими моральными качествами.

4.4.4. Наличие необходимого для реализации воспитательного процесса технического оснащения учреждения:

- техническое оснащение (оборудование, аппаратура, культурно-массовое, туристское, спортивное снаряжение и т. д.) должно обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых услуг;
- техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном состоянии.

4.4.5. Документация на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, культурный инвентарь, спортивное и туристское снаряжение необходима для их эксплуатации, обслуживания и поддержания в безопасном и работоспособном состоянии.

4.4.6. В учреждении должен осуществляться постоянный пересмотр документации, включения в нее необходимых изменений и изъятие из обращения устаревшей.

5. Основные виды услуг по гарантированному воспитанию

Под основными видами услуг по гарантированному воспитанию понимается стандартный минимум условий, позволяющих обеспечить возможность духовно-нравственного становления каждого ребенка, его готовность к жизненному самоутверждению.

Основными видами гарантированных условий являются:

5.1. Воспитательные ценности. Учреждение гарантирует ориентацию воспитательного процесса на ценности демократического общества, общечеловеческие нравственные приоритеты, гармонизацию взаимоотношений ребенка с окружающим социумом, природой, самим собой; формирование у школьников готовности к самостоятельному выбору в пользу здорового образа жизни, образования, профессионализма, самореализации в общественно и лично значимой творческой деятельности, таких ценностей, как семья, Отечество, свобода, культура, мирное сосуществование народов разных стран, экологическое благополучие; формирование у школьников уважения к прошлому и настоящему своего народа, традициям и культуре, старшим поколениям, родителям, ответственности за будущее своей страны и современной цивилизации в целом.

5.2. Содержание воспитания. Учреждением должно быть гарантировано использование воспитательного потенциала образовательных программ и включение обучающихся в разнообразную, соответствующую их возрастным и индивидуальным особенностям деятельность, направленную на формирование у детей:

- гражданственности, патриотизма, уважения к правам и свободам человека;
- представлений о нравственности и опыта взаимодействия со сверстниками и взрослыми в соответствии с общепринятыми нравственными нормами, приобщение к системе культурных ценностей;
- трудолюбия, готовности к осознанному выбору будущей профессии, стремления к профессионализму, конкурентоспособности;
- экологической культуры, предполагающей ценностное отношение к природе, людям, собственному здоровью, готовность к экологически обоснованному взаимодействию с окружающим миром;
- эстетическое отношение к окружающему миру, умения видеть и понимать прекрасное, потребности и умения выражать себя в различных, доступных и наиболее привлекательных для ребенка видах творческой деятельности;

- организационной культуры, активной жизненной позиции, лидерских качеств, организаторских умений и навыков, опыта руководства небольшой социальной группой и сотрудничества со сверстниками и взрослыми, коммуникативных умений и навыков, навыков самоорганизации, проектирования собственной деятельности;
- физической культуры, навыков здорового образа жизни.

5.3. Воспитание в процессе обучения. Образовательное учреждение гарантирует направленность усилий педагогов на реализацию воспитательного потенциала образовательных программ, целенаправленный отбор учебных пособий и дидактических материалов, предоставляемой детям информации в процессе обучения, направленный не только на усвоение детьми программного минимума знаний, но и на их духовно-нравственное становление, усвоение общечеловеческих ценностей.

5.4. Создание дополнительных пространств самореализации личности во внеурочное время. Учреждение гарантирует предоставление детям возможности выбора видов и форм творческой деятельности, дополнительного образования детей во внеурочное время, самореализации личности, участия в деятельности различных творческих и профильных объединений; в работе органов детского самоуправления; в деятельности детских общественных объединений и организаций гуманистической ориентации; в походах, экскурсиях, экспедициях, различных массовых мероприятиях, организуемых на базе образовательного учреждения с целью воспитания школьников как в учебное, так и в каникулярное время.

5.5 Научно-методическое обеспечение воспитательного процесса. Наличие в учреждении программы воспитания учащихся, составленной его педагогическим коллективом на основе последних достижений отечественной науки в области теории и методики воспитания и не противоречащей действующему законодательству в области воспитания и образования в Российской Федерации. Наличие информационно-методических материалов в помощь организаторам воспитательного процесса, системы обмена информацией по вопросам воспитания с другими социальными институтами, обеспечивающими единое «воспитательное пространство» ближайшего окружения и разрабатывающими проблемы воспитания на региональном и федеральном уровне. Постановка вопросов, связанных с организацией воспитательного процесса на педагогических советах, заседаниях методических объединений, школьной кафедры воспитательной работы или совещаниях классных руководителей и других формах объединений педагогов. Мониторинг воспитательного процесса осуществляется в образовательном учреждении в целях оценки эффективности и постоянной коррекции условий, создаваемых в нем для воспитания учащихся.

5.6. Формирование воспитывающей среды:

- учреждение гарантирует организацию жизнедеятельности детского и педагогического коллективов в соответствии с общепринятыми нравственными нормами человеческого общежития, правилами этикета, формирование у детей знаний о своих правах и механизмах их реализации в современном социуме, атмосферу терпимости, доброжелательности, уважения к человеческой личности, взаимопомощи, сотворчества и коллективной деятельности и содействия коллектива личностному успеху каждого учащегося. В соответствии с воспитательными целями формируется информационное пространство образовательного учреждения, обеспечивается эстетика помещений, в которых осуществляется воспитательный процесс; осуществляется обеспечение системы противодействия негативным явлениям в детской и подростковой среде;

- психологическое сопровождение ребенка в процессе воспитания осуществляется психологической службой образовательного учреждения и направлено на обеспечение психологического комфорта ребенка в процессе его воспитания;
- открытый характер воспитательной системы обеспечивается тесным контактом с семьей, участием родителей в процессе воспитания, доступностью для родителей информации об эффективности процесса воспитания ребенка, его индивидуальных особенностях, духовно-нравственного становления; повышением психолого-педагогических знаний родителей; взаимодействием учреждения с другими социальными институтами окружающего социума, направленного на повышение эффективности воспитательного процесса.

6. Порядок предоставления услуг.

6.1. Гарантом реализации социальных услуг по воспитанию в образовательном учреждении является его учредитель.

6.2. Работа учреждений координируется соответствующими органами управления образованием.

6.3. При предоставлении услуг в учреждениях должны обеспечиваться полная безопасность для жизни и здоровья участников образовательного процесса, соблюдаться все установленные нормы и правила противопожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

6.4. Родителям, обучающимся и воспитанникам должна предоставляться полная информация об их обязанностях, правах и условиях оказания услуг, они вправе рассчитывать на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений.

6.5. При реализации воспитательных услуг образовательными учреждениями могут быть использованы как бюджетные, так и внебюджетные средства, другие источники финансирования в соответствии с законодательством Российской Федерации.